INGATLANNET.HU ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

hatályos: 2026. 01. 20-tól megkötött Szerződések esetén

1. Bevezetés

1.1. Ez a weboldal (https://www.ingatlannet.hu/) a Real Estate Classified Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített cégneve: Real Estate Classified Kft..; székhelye: 1053 Budapest, Veres Pálné utca 16. 2. em. 7. ajtó; adószáma: 32899263-2-41; cégjegyzék száma: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, 01 09 448487; e-mail cím: info@ingatlannet.hu; a továbbiakban: Üzemeltető, ill. Szolgáltató) tulajdonában áll.
Jelen Általános Szerződési Feltételek az Ingatlannet.hu (https://www.ingatlannet.hu/) oldalain (a továbbiakban: Ingatlannet Honlap) és harmadik fél által üzemeltetett weboldalon (ideértve a hivatkozott weboldal applikációit is, a továbbiakban: Ingatlannet Weboldal) (az Ingatlannet Honlap és Ingatlannet Weboldal a továbbiak együttesen: Ingatlannet Felület) elérhető szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevője (a továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit tartalmazza (a továbbiakban: ÁSZF), és a Felhasználó, valamint az Üzemeltető között létrejövő szerződésnek (a továbbiakban: Keretszerződés) minősül.
Az ÁSZF hatálya kiterjed a Ingatlannet Felületen keresztül nyújtott szolgáltatásra. Az Ingatlannet Felületen bárki tájékozódhat, nézelődhet, azonban az Ingatlannet Felületen elérhető szolgáltatások közül egyesek csak a Felhasználó megfelelő adatainak megadása után (Regisztráció) válnak elérhetővé.
A Felhasználó általi regisztrációnak minősül a Szolgáltató által – az Ingatlannet Felületen keresztül - nyújtott szolgáltatások igénybevételekor megjelenő ablakban történő adatkitöltés és az Adatvédelmi szabályzat elfogadás, majd azt követően a tájékoztató szöveg alatt elhelyezett gombra (pl.: „Elfogadom” vagy „Tovább” stb.) történő kattintás, továbbá az Ingatlannet Felületen a regisztráció menüpontra történő kattintás utáni adat megadás, vagy a regisztrációhoz szükséges adatok telefonon keresztül történő megadása a Szolgáltató részére (a továbbiakban: Regisztráció) és Adatvédelmi szabályzat elfogadása. Az Ingatlannet felületen keresztüli Regisztrációval létre jön a Felhasználó és Szolgáltató közötti Keretszerződés. Az előzőekben rögzítetteknek megfelelően a Regisztráció elsődleges céljai a Keretszerződés létrehozása, valamint ennek alapján a Szolgáltató által nyújtott - regisztrációhoz kötött - szolgáltatások későbbi igénybevételének elősegítése jelen ÁSZF és az adott szolgáltatásra vonatkozó – jelen ÁSZF 1.3. pontja szerinti – szolgáltatási szerződés szerint.
A Regisztrációval a Szolgáltató a Ingatlannet Felületen keresztül elérhető felhasználói fiókot hoz létre a Felhasználó részére. A Felhasználónak lehetősége van a részére létrehozott felhasználói fiókban a személyes és pénzügyi adatait megadni, amelyek figyelembevételével teljesíti a Szolgáltató a Keretszerződésben és a – jelen ÁSZF 1.3. pontja szerinti – szolgáltatási szerződésben rögzítetteket.
Amennyiben a Felhasználó a regisztrációja törlését kéri abban az esetben a Szolgáltató a regisztráció megszüntetésével egyidejűleg törli a Felhasználó személyes adatait.
1.2. A Szolgáltatás használatával (tehát az Ingatlannet Felületre történő látogatással, illetve azon történő regisztrációval vagy bármilyen módon történő hirdetés elhelyezésével) Ön elfogadja jelen Szerződés feltételeit, egyúttal kijelenti továbbá, hogy tisztában van a Szolgáltatás(ok) használatához szükséges megfelelő ismeretekkel, így – különösen, de nem kizárólagosan – megfelelő ismeretekkel rendelkezik a Szolgáltatás alapvető tulajdonságairól, jellegzetességeiről, a Szolgáltatás minőségéről, áráról, valamint a

Szolgáltatás használatára vonatkozó utasításokról és használatával járó veszélyekről/ kockázatokról. A Szerződés nyelve a magyar. A regisztrációhoz nem kötött szolgáltatásra vonatkozó szerződés az adott Szolgáltatás használatának időtartamára, míg a regisztrációhoz kötött Szolgáltatás vonatkozásában a jelen ÁSZF szerinti Keretszerződés határozatlan időtartamra jön létre; az ÁSZF 1.3. pontjában hivatkozott egyedi szolgáltatási szerződés pedig az abban rögzített határozott időre jön létre.

1.3. A Keretszerződés alapján igénybe vett egyes szolgáltatásokra egyedileg vonatkozó feltételeket a felek közötti egyedi szolgáltatási szerződés szabályozza (a továbbiak: Egyedi Szerződés).

1.3.1. Az Egyedi Szerződés az alábbi módokon jöhet létre:

1.3.1.1. Magánszemélynek minősülő Felhasználók esetében:

- az Ingatlannet Felületen keresztül - a Felhasználó – a Regisztrációt, illetve a Keretszerződés létrejöttét követően – az általa kiválasztott hirdetési csomagra vonatkozó Egyedi Szerződés létrehozását az Ingatlannet Felületen elérhetővé tett megrendelő form kitöltésével és annak Szolgáltató részére történő elküldésével kezdeményezheti. Ezt követően a megrendelő form szerinti hirdetési csomagra vonatkozó Egyedi Szerződés a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre. A megrendelés elfogadását és így az Egyedi Szerződés létrejöttét a Szolgáltató a Felhasználó részére kibocsátott díjbekérő (a továbbiakban: Díjbekérő) Felhasználó részére történő elektronikus (e-mail) megküldésével igazolja vissza.

1.3.1.2. Ingatlanközvetítőnek minősülő Felhasználó esetében:

a.) Ingatlannet Felületen keresztül:

- a Felhasználó – a Regisztrációt, illetve a Keretszerződés létrejöttét követően – az általa kiválasztott hirdetési csomagra vonatkozó Egyedi Szerződés létrehozását az Ingatlannet Felületen elérhetővé tett megrendelő nyomtatvány kitöltésével és annak Szolgáltató részére történő elküldésével kezdeményezheti. Ezt követően a megrendelő nyomtatvány szerinti hirdetési csomagra vonatkozó Egyedi Szerződés a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre. A megrendelés elfogadását és így az Egyedi Szerződés létrejöttét a Szolgáltató a Felhasználó részére kibocsátott díjbekérő (a továbbiakban: Díjbekérő) elektronikus (e-mail) megküldésével igazolja vissza.

b.) Telefonon keresztül:

- az egyes hirdetési csomagra vonatkozó Egyedi Szerződés létrehozását a Szolgáltató is kezdeményezheti a Felhasználóval telefonon folytatott egyeztetés során. Amennyiben a Felhasználó a telefonos egyeztetés során valamely hirdetési csomagra vonatkozó igénybevételi szándékát fejezi ki, úgy ebben az esetben a Szolgáltató rögzíti a Felhasználó Regisztrációhoz, a Keretszerződés-, valamint az Egyedi Szerződés létrehozásához szükséges adatait, amelyeket a Szolgáltató az előbb hivatkozott szerződések lentebb rögzítettetek szerinti létrehozása céljából kezeli. A Szolgáltató a Felhasználó telefonon keresztül közölt megrendelésének megfelelően elektronikusan (e-mail) megküldi a Díjbekérőt, a megkötendő Egyedi Szerződést, a jelen ÁSZF, és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteit, továbbá a Szolgáltató Adatkezelési szabályzatát elérési útvonalát tartalmazó linkeket a Felhasználó részére. Ebben az esetben a Felek között mind a Keretszerződés, mind az Egyedi Szerződés a Díjbekérő szerinti fizetési kötelezettség Felhasználó általi teljesítésével jön létre a Díjbekérő kiállításának időpontjával azonos kezdőnappal (visszamenőleges hatálybalépéssel). Az előzőekben hivatkozott fizetési kötelezettség Felhasználó általi teljesítése egyúttal a létrejött Egyedi Szerződés, a jelen ÁSZF, és annak elválaszthatatlan részét képező melléketek továbbá a Szolgáltató Adatkezelési szabályzata elfogadásnak is minősül. Amennyiben a Felhasználó a Díjbekérő szerinti fizetési határidő lejártát követően fizeti meg vagy nem fizeti meg a Díjbekérő szerinti összeget akkor a Szolgáltató jogosult az előbb hivatkozott szerződések létrehozását / megkötését és a szolgáltatást megtagadni.

1.3.2. A Szolgáltató az Egyedi Szerződés alapján a Szolgáltatót terhelő szolgáltatási kötelezettség teljesítését a Díjbekérő kiállításával egyidejűleg köteles megkezdeni
1.3.3. Ingatlan közvetítőnek minősülő Felhasználóval kötött Egyedi Szerződés a vonatkozó Díjbekérő kiállításával azonos kezdőnappal, az abban rögzített határozott időtartamra jön létre, amely a Felhasználó általi felmondás hiányában ismételten létre jön az Egyedi Szerződésben korábban rögzített határozott időtartamra (a továbbiakban: Megújítás).
1.4. A Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Felhasználót, hogy fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexhez nem csatlakozott, így jelen ÁSZF szerint tevékenységére vonatkozó magatartási kódex nem áll rendelkezésre.
1.5. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy döntésétől függően jelen ÁSZF-et (ideértve az ÁSZF szerinti szolgáltatások megszüntetését is), illetve annak elválaszthatatlan részét képező Díjtáblázatot egyoldalúan módosítsa. Ennek alapján – azaz egyoldalú módosítás útján - a Szolgáltató jogosult különösen, de nem kizárólagosan a jelen ÁSZF-ben és/vagy Díjtáblázatban rögzített szolgáltatásokat, azok tartalmát és feltételeit vagy magát az ÁSZF-et, illetve Díjtáblázatot kiegészíteni, vagy módosítani. Az előzőek alapján A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás Díjtáblázatban rögzített díjait egyoldalúan módosítani, vagy korábban ingyenes Szolgáltatásokat díjkötelessé tenni. A Szolgáltató a módosított, vagy újonnan bevezetett díjakat az Ingatlannet Felületen közzéteszi és azok a módosítás vagy bevezetés hatálybalépését követően alkalmazandók azzal, hogy a módosított, illetve új díjakat kizárólag a hatálybalépést követően igénybe vett Szolgáltatásokra kell alkalmazni (ideértve a módosítás vagy bevezetés hatálybalépését követően megújuló Szolgáltatásokat is).
A Szolgáltató az előzőekben részletezett módosításokról köteles legkésőbb azok hatálybalépését megelőzően 15 nappal, legalább az Ingatlannet Felületen közzétett figyelemfelhívás útján értesíteni a Felhasználókat. Amennyiben a Felhasználó a módosított feltételeket nem fogadja el, úgy jogosult a Keretszerződést – hatályban lévő (élő) Egyedi Szerződés hiányában - akár azonnali hatállyal felmondani, míg abban az esetben, ha a módosítások közzétételének időpontjában a Felhasználó hatályban lévő (élő) Egyedi Szerződéssel rendelkezik, úgy a felmondás legkorábban az Egyedi Szerződés szerinti lejárati idejére szólhat. A Szolgáltató az Egyedi Szerződés Felhasználó általi felmondásnak tekinti az Egyedi Szerződés megújítását követően, a módosított díjjal kibocsátott Díjbekérő szerinti fizetési kötelezettség Felhasználó általi nem teljesítését, ugyanakkor a fizetési kötelezettség Felhasználó általi elmulasztása és az Egyedi Szerződés előzőek bekövetkezése folytán történő megszűnése nem érinti a Felek között fennálló Keretszerződést, amely mindaddig hatályban marad, amíg azt bármelyik fél erre vonatkozó kifejezett nyilatkozatával fel nem mondja.
A Szolgáltató által kezdeményezett egyoldalú módosítást követően a Szolgáltatás használata, megújítása, újbóli igénybevétele a Keretszerződés és az annak alapján kötött Egyedi Szerződés módosításának elfogadását jelenti.

2. A Szolgáltatás használatának általános szabályai

2.1. Az Ingatlannet.hu ingatlankereső szolgáltatása bárki számára ingyenesen, regisztráció és személyes adatok megadása nélkül hozzáférhető.
2.2. Az Ingatlannet.hu ingatlanhirdető szolgáltatása csak regisztráció után érhető el.
2.2.1. A Szolgáltató a képfeltöltés nélküli ingatlanhirdető szolgáltatást ingyenesen nyújtja, de előzőkkel összhangban a hivatkozott szolgáltatás regisztrációhoz kötött (a továbbiakban: Ingyenes ingatlanhirdető szolgáltatás). A Felhasználó a regisztrációval kifejezetten megigényli a Szolgáltató által nyújtott Ingyenes ingatlanhirdető szolgáltatást.

Az Ingyenes ingatlanhirdető szolgáltatás keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
- ingatlanhirdetési szolgáltatás: a Felhasználó által jelen ÁSZF 3. pontja szerinti feladott kép nélküli ingatlanhirdetés megjelenítése az Ingatlannet Felületen
- hírlevélszolgáltatás: a Felhasználó számára - a Szolgáltaó részére a regisztráció és az ingatlanhirdetés feladása során megadott személyes adatok alapján – relevánsnak minősíthető, az ingatlanértékesítéséhez / ingatlanhasznosításhoz felhasználható, az eredményes és hatékony ingatlanértékesítést / ingatlanhasznosítást segítő információkról, ingatlanpiaci trendekről, valamint egyéb hasznos pénzügyi ajánlatokról, aktuális pénzügyi termék újdonságokról szóló tájékoztató anyagok, az előzőeken túli egyéb, személyre szabott hírlevelek elküldése elektronikus (pl. e-mail) úton, valamint az előzőek szerinti tárgykörben nyújtott szóbeli tájékoztatások a Szolgáltató által kezdeményezett telefonhívás keretében.

2.2.2. A regisztrációra abban az esetben jogosult, ha Ön jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet nevében jár el és Ön szavatolja, hogy jogosult az adott szervezet képviseletére; illetve, ha Ön saját nevében, valós személyes adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál. A regisztráció során létrejön a Felhasználó egyedi felhasználói fiókja, amelyet a Felhasználó által megadott e-mail cím azonosít, a hozzáférés pedig kizárólag a Felhasználó által megadott jelszóval lehetséges.

2.2.3. A Felhasználó köteles pontos és valós adatokat (teljes név, cím, telefonszám, email cím) megadni a regisztráció során. Amennyiben adataiban bármilyen változás történik, köteles a felhasználói fiókjában azt rögzíteni. Amennyiben az Üzemeltető tudomására jut, hogy ezek az adatok nem valósak, és a Felhasználó ezen adatok alapján nem elérhető, akkor az Üzemeltető jogosult a Felhasználó hozzáférését korlátozni.

2.2.4. Egy Felhasználó kizárólag csak egy felhasználói fiókkal rendelkezhet. Ha az Üzemeltető tudomására jut, hogy egy Felhasználó nem valós adatokkal regisztrált – vagy feltételezhető, hogy kettő vagy több fiókot ugyanazon személy regisztrált, illetve használ – az adott fiók használatát az Üzemeltető felfüggesztheti.

2.2.5. A Felhasználó az oldalon nem adhat meg sem regisztrációhoz, sem kapcsolattartáshoz, sem hirdetéshez semmilyen emelt díjas (pl. 90-es előhívóval rendelkező) telefonszámot. Amennyiben az Üzemeltető tudomására jut, hogy a Felhasználó emelt díjas telefonszámot adott meg a regisztrációkor, használ kapcsolattartásra, tüntet fel a hirdetéseiben vagy jelenít meg az oldalon bármilyen formában, akkor az Üzemeltető jogosult a Felhasználó hozzáférését korlátozni.

2.2.6. Egy adott telefonszám csak egy Felhasználó kapcsolatfelvételi adatai között szerepelhet, ennek a telefonszámnak valósnak és elérhetőnek kell lennie, egyértelműen a Felhasználóhoz kell tartoznia. Amennyiben bejelentés érkezik arról, hogy a megadott telefonszám nem valós, nem elérhető, vagy nem a megjelölt Felhasználóhoz tartozik, az Üzemeltetőnek joga van a Felhasználó hirdetéseinek módosításához és/vagy törléséhez. A módosítás/törlés előtt a Szolgáltató kísérletet tesz a kapcsolatfelvételre.

2.3. Az igénybe vehető szolgáltatások alapján Felhasználó lehet:

2.3.1. Magánszemély (fogyasztó): az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki ilyen minőségében a magánszemélyekre vonatkozó díjszabás mellett (lásd a jelen ÁSZF 2.5. pontjában rögzítetteket) köt Keret- és Egyedi Szerződést a Szolgáltatóval.

2.3.2. Ingatlanközvetítő: Minden olyan ingatlanok üzletszerű értékesítésével vagy közvetítésével foglalkozó jogi személy, egyéni vállalkozó vagy egyéni cég, aki kívül esik a **2.3.1**. pontban meghatározott feltételeken, és aki ilyen minőségében az ingatlanközvetítőkre vonatkozó díjszabás mellett (lásd a jelen ÁSZF 2.4. pontjában rögzítetteket) köt Keret-és Egyedi Szerződést a Szolgáltatóval

2.4. Az ingyenes és díjköteles szolgáltatások listáját, azok tartalmát és díjazását a mindenkori Díjtáblázat tartalmazza:

Magánszemély Felhasználók részére szóló díjszabás - https://www.ingatlannet.hu/hirdetesi-araink/maganszemely
Üzleti Felhasználók részére szóló díjszabás - https://www.ingatlannet.hu/elofizetoi-csomagok-ingatlankozvetitoknek - a továbbiakban együttesen: Díjtáblázat).
2.5. A jelen ÁSZF rendszeres megszegése esetén az Üzemeltetőnek jogában áll a felhasználói fiók szüneteltetése, illetve törlése.
2.6. Amennyiben az Üzemeltető által, jelen ÁSZF megszegésének okából törölt szabálysértő hirdetéshez fizetett szolgáltatás kapcsolódott, úgy annak díját az Üzemeltető nem köteles visszafizetni.
2.7. Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a weboldal tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF betartásával korlátozza, illetve megszüntesse.
2.8. Az Üzemeltető az Ingatlannet Felülethez való mindenkori, zökkenőmentes hozzáférést nem garantálja, a számára fel nem róható hibákból, működtetési zavarokból adódó károkért nem felel.

3. Ingatlanhirdetés feladásának feltételei

3.1. Az ingatlanhirdetés feladásával és az oldal további használatával hozzájárul, hogy hirdetése megjelenjen az Ingatlannet Felületen. A Felhasználó az ingatlanhirdetés feladásával kifejezetten kéri a Szolgáltatás nyújtásának azonnali megkezdését.
3.2. Az ingatlanhirdetés kizárólag ingatlan eladására vagy bérlésére vonatkozhat, ettől eltérő szolgáltatást, illetve üzleti ajánlatot (pl. hitelügyintézés, hirdetésközvetítés, címlista szolgáltatás, értékbecslés, más ingatlanközvetítő vagy iroda szolgáltatása, építőipari/kivitelezői szolgáltatások stb.) nem tartalmazhat.
3.3. A hirdetések leírásában semmilyen e-mail cím, link, illetve a kapcsolatfelvételi adatokban megjelölt telefonszámtól eltérő telefonszám nem kerülhet megjelenítésre. Amennyiben egy hirdetés leírása mégis tartalmaz ilyen adatot, az Üzemeltetőnek joga van az ilyen tartalmak törlésére, a hirdetés módosítására, a Felhasználó szolgáltatásának korlátozására.
3.4. Egy ingatlanhirdetés kizárólag egy konkrét ingatlant, illetve annak paramétereit tartalmazhatja (pl.: nem lehet egy lakóparkot egy hirdetésben hirdetni). Egy hírdetéshez maximus 40 kép tölthető fel.
3.5. Az ingatlanhirdetésben megadott paramétereknek, valamint adatoknak a valósággal teljes mértékben egyezniük kell.
3.6. A hirdetésben nem használható csupa nagybetűs szöveg, html-kód, szimbólum vagy egyéb olyan karakter, amely nem a hirdetésben szereplő ingatlan közvetlen megnevezésére, leírására szolgál.
3.7. A megszűnt Egyedi Szerződéssel érintett hirdetések adatait a Szolgáltató jogosult a megszűnést követő 90. nap után törölni.
3.8. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a rossz minőségű vagy duplikált hirdetéseket nem jeleníti meg az oldalon.
3.9. A duplikált hirdetés, vagyis ugyanazon regisztrált ügyfél ugyanazon ingatlanának ugyanazon értékesítési kategóriában többször szereplő ingatlanhirdetése az Ingatlannet Felületen tilos, mivel rontja az Felület kezelhetőségét, a hirdetések átláthatóságát. Az ilyen hirdetéseket a Szolgáltató törölheti.
3.10. Amennyiben bejelentés érkezik arról, hogy egy Felhasználó jogosultság nélkül (pl. A tulajdonossal megkötött, érvényes megbízási szerződés nélkül, franchise tagság nélkül, Magánszemélynek minősölő Felhasználó esetében tulajdoni rész nélkül, tulajdonossal kötött megállapodás nélkül) hirdet, ennek kivizsgálása érdekében az Üzemeltető jogosult bekérni a megbízási szerződést, illetve azt a dokumentumot, amellyel a Felhasználó igazolni tudja a hirdetés jogszerűségét. A beérkező dokumentumot az Adatvédelmi Szabályzatunknak megfelelően kezeljük.

3.11. Az Üzemeltetőnek joga van a hirdetések módosítására, illetve törlésére, amennyiben az adott hirdetés vagy Felhasználó megszegi a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, vagy bármilyen szempontból kifogásolható elemet tartalmaz (Például: trágár kifejezések, szexuális vagy politikai tartalmú szövegek, helyesírási hibák, amelyek ellehetetlenítik a hirdetés megfelelő értelmezését).
3.12. A fogyasztónak minősül Felhasználó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül felmondani a szerződést. A felmondási határidő az Egyedi Szerződés létrejöttének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ha a fogyasztónak minősül Felhasználó felmondási jogával élni kíván, felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: postai levelezési cím: 1061 Budapest, Andrássy út 10.; vagy e-mail cím: info@ingatlannet.hu. Ebből a célból a fogyasztónak minősül Felhasználó felhasználhatja a jelen ÁSZF mellékeltét képező elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is (lásd 1.sz. melléklet). A fogyasztónak minősül Felhasználó határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi felmondási nyilatkozatát. Figyelemmel arra, hogy a fogyasztónak minősül Felhasználó kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése (lásd jelen ÁSZF 3.1. pontjában rögzítetteket), ezért felmondása esetén a fogyasztónak minősülő Felhasználó köteles megtéríteni a Szolgáltaó részére a szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó díjazást. Ugyanakkor a Szolgáltató visszatéríti a fogyasztónak minősül Felhasználó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás ellenértékét. A Szolgáltató a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a fogyasztónak minősül Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a fogyasztónak minősül Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

4. Szerzői jogi védelem

4.1. A Felhasználók csak olyan ingatlanhirdetéseket adhatnak fel, amely saját tulajdonukat képezi, vagy amely felett meghatalmazott képviselőként rendelkeznek. A feltétel az adott hirdetések minden elemére (ld. szövegek, adatok, képek) vonatkozik, így kizárja a szerzői és személyiségi jogokat sértő, plagizált tartalmak saját adatként való feltüntetését.
4.2. Nem mellékelhető a hirdetéshez olyan fénykép, amely nem kapcsolódik a hirdetett ingatlanhoz, amelyen más, konkurens weboldal megnevezése, címe, logója, piktogramja szerepel, amely teljesen más ingatlant ábrázol, amely nyilvánvalóan más ügyfél hirdetésében szereplő képekkel megegyezik, ill. a jelen ÁSZF-be, jogszabályokba, vagy egyéb erkölcsi szabályokba ütközik. Az ilyen képeket tartalmazó hirdetéseket az Üzemeltetőnek jogában áll törölni. Mindezek alól kivételt képeznek azon felhasználók fotói, akik az ingatlanról készült eredeti fotók tulajdonosától azok felhasználására engedéllyel rendelkeznek.
4.3. Az Üzemeltető a hirdetések szövegéért, tartalmáért, feltöltött képekért semmiféle jogi és erkölcsi felelősséget nem vállal.
4.4. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik személyek által az Ingatlannet Felületre feltöltött, illetve más weboldalak által hivatkozott tartalmakért, továbbá azon webhelyekért, amelyekre a Felhasználók által elhelyezett linkek mutatnak. Az ilyen módon közzétett hirdetésekkel, linkekkel, tartalmakkal felmerülő problémákkal kapcsolatban a Szolgáltató teljes mértékben kizárja felelősségét, a velük kapcsolatban felmerülő szolgáltatási díjra pedig teljes mértékben jogosult.
4.5. Amennyiben a Felhasználó hirdetése a Felhasználó Feltételekben leírt kritériumoknak valamilyen okból nem tesz eleget, az Üzemeltetőnek jogában áll törölni azt, illetve szükség esetén eljárást indítani a Felhasználó ellen.

4.6. Az ingatlannet.hu név szerzői jogi védelmet, és védjegyoltalmat élvez, így használata, felhasználása – hivatkozás kivételével – kizárólag az Üzemeltető írásos hozzájárulásával lehetséges.

5. Fizetési feltételek

5.1. A díjköteles szolgáltatások igénybevételekor az Üzemeltető a megrendeléskor megadott adatok alapján Díjbekérőt állít ki. A Magánszemélynek minősülő Felhasználó részére kibocsátott Díjbekérő annak kiállításának időpontjában esedékes és azonnal megfizetendő. Ingatlanközvetítőnek minősülő Felhasználó részére kibocsátott Díjbekérő a kiállításának időpontjában esedékes és 15 napos fizetési határidővel teljesítendő.
5.2. A Felhasználók által igénybe vett 2.4. pontban megjelölt díjköteles szolgáltatások díja az Egyedi Szerződésben rögzített határozott időre előre kerül megfizetésre. A Felhasználó – jelen ÁSZF elfogadásával – tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Egyedi Szerződés vagy az Egyedi- és Keretszerződés egyidejű felmondása esetén az általa megfizetett szolgáltatási díj, vagy annak időarányos részének visszaigénylésére és visszatérítésére - jelen ÁSZF 3.12. pontjában szabályozott esetkör kivételével - nincsen lehetőség.
5.3. Az Üzemeltető a Felhasználók által megrendelt, díjköteles szolgáltatásokról a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő Díjbekérőt állít ki és küld el a Felhasználók által a kezelőfelületen megadott e-mail címre.
5.3.1. A Díjbekérő kiegyenlítése a Szolgáltató számlájára történő teljesítéssel lehetséges. A Díjbekérő szerinti összeg megfizetését követően a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát (a továbbiakban: Számla) állít ki és küld meg a Felhasználók által a kezelőfelületen megadott e-mail címre.
5.4. A díjfizetés akkor minősül teljesítettnek, ha azt a Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul jóváírták.
5.5. A Díjbekérő késedelmes kiegyenlítése esetén – ettől eltérő megállapodás hiányában – a Szolgáltató a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét kitevő késedelmi kamatot számít fel a késedelem időtartamára, valamint a behajtással felmerülő költségeket is a Felhasználóra hárítja.
5.6. Pénzköveteléseinek behajtása érdekében a Szolgáltatónak jogában áll a hosszabb és költségesebb peres eljárás helyett jogi úton fizetési meghagyás kibocsátását kérni, mely jogerőre emelkedése esetén bírósági ítéletként viselkedik. Ennek alapján, önkéntes teljesítés hiányában (előzetes peres eljárás nélkül) a Szolgáltató javára bírósági végrehajtás kérhető.
5.7. A Keretszerződést bármelyik fél egyoldalú nyilatkozatával, akár azonnali hatállyal felmondhatja, azzal, hogy amennyiben a felmondási jog gyakorlásának időpontjában a Felek között még hatályban lévő (élő) Egyedi Szerződés áll fenn, úgy a felmondás legkorábban az Egyedi Szerződés szerinti lejárati idejére szólhat.
5.8. Egyedi Szerződés esetén a szerződést bármely fél egyoldalúan, az Egyedi Szerződésben rögzített határozott idő utolsó napjára felmondhatja. A felmondásra irányuló szándékot legkésőbb az Egyedi Szerződésben rögzített határozott idő lejárta előtt öt munkanappal a másik fél tudomására kell hozni. Ennek hiányában az Egyedi Szerződés megújul jelen ÁSZF 1.3.3. pontja szerint. Az Egyedi Szerződés megszűnése nem érint a Felek között fennálló Keretszerződést, amely mindaddig hatályban marad, amíg azt bármelyik fél erre vonatkozó kifejezet nyilatkozatával fel nem mondja.
5.9. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy Kreditek az Egyedi Szerződés időtartama alatt használhatóak fel. Az Egyedi Szerződésen alapuló Szolgáltatás igénybevétele során fel nem használt Kreditek az Egyedi Szerződés megszűnésével hatályukat veszítik, azok pénzre nem válthatóak vissza és törlésre kerülnek.

6. Az Ingatlannet Honlapon található ingatlanstatisztikák és statisztikai adatbázisok szerzői jogi védelme és felhasználásának szabályai

6.1. Az ingatlannet.hu/statisztikák valamit ingatlannet.hu/blog aloldalon található minden tartalom, statisztika, illetve letölthető adatbázis, valamint ezek struktúrája, megjelenése az Üzemeltető kizárólagos szellemi tulajdonát képezi és a magyar szerzői jogi törvény, valamint a vonatkozó nemzetközi szerződések oltalma alá esik. Az oldalon elérhető ingatlanpiaci statisztikák, információk, valamint ingatlanstatisztikai adatbázisok és blog oldalon megjelenített bejegyzések tartalma, elemei a forrás pontos megjelölésével és hyperlinkkel történő hivatkozásával, az Üzemeltető előzetes engedélye nélkül, szabadon felhasználhatóak, illetve ezen statisztikákra, tartalmakra mutató linkek szabadon elhelyezhetőek azzal, hogy a felhasználó tudomásul veszi, hogy a szabad felhasználás nem terjed ki ezen tartalmak, illetve azok elemeinek módosítására, reprodukálására, saját kereskedelmi, vagy üzleti célzattal való felhasználására, terjesztésére. A felhasználó az adatbázis adatait harmadik fél számára nem biztosíthatja semmilyen ingyenes vagy fizetős szolgáltatásként vagy termékként, kivéve, ha erről előzetesen írásban, kifejezetten megállapodott az Üzemeltetővel. A méltatlan környezetbe elhelyezett linkhivatkozás, illetve tartalom felhasználása ellen Üzemeltető kifogást emelhet, mely esetben a felhasználó köteles az Üzemeltető szellemi tulajdonába tartozó mindennemű tartalmat eltávolítani! Üzemeltető teljes körűen kizárja bárminemű felelősségét az oldalon található statisztikák, és statisztikai adatbázisok adatainak pontosságáért, azok felhasználása más személyek által csakis a felhasználó saját felelőssége mellett történik.

7. Adatvédelem

A részletes adatvédelmi rendelkezések az Adatkezelési Szabályzatban találhatóak. A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés bármely okból történő megszűnése – a Felhasználó erre vonatkozó kifejezett nyilatkozatának hiányában – nem eredményezi a Szolgáltató (illetve a Real Estate Cassified Kft.) részére adott adatkezelési hozzájáruláson alapuló adatkezelés automatikus megszűntetését.
Szigorúan tilos az Ingatlannet Felületen közzétett elérhetőségek, úgymint postai címek, telefonszámok, valamint e-mail címek felhasználása előzetesen nem kért információs anyagok küldésére. Ezen tilalom megszegése jogi következményeket von maga után, például az ún. spam-mailek feladói ellen.

8. Panaszkezelési Szabályzat

8.1. A panasz bejelentésének módjai
8.1.1. Szóbeli panasz:
személyesen:
1054 Budapest, Hold utca 15. 5. em. 1A. ajtó
nyitvatartási idő: hétfőn 10 órától -12 óráig
telefonon, telefonszám: +36-30-683-1288
hívásfogadási idő: hétfőn 10 órától -12 óráig
8.1.2. Írásbeli panasz:
a) postai úton: 1054 Budapest, Hold utca 15. 5. em. 1A. ajtó
b) elektronikus levélben: info@ingatlannet.hu
8.1.3. A Felhasználó eljárhat meghatalmazott útján is:

Amennyiben a Felhasználó meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. Azonban amennyiben az ügy körülményei indokolják a Szolgáltató saját hatáskörben hozott döntése alapján előírhatja a Felhasználó által adott meghatalmazás ügyvéd által ellenjegyzett okiratba, vagy közokiratba történő foglalását. A meghatalmazással szemben elvárás, hogy az pontosan tartalmazza a Felhasználó, mint meghatalmazó és a meghatalmazott személyazonosító adatait, a meghatalmazáson alapuló képviseleti jogosultság tartalmát és terjedelmét, különösen, de nem kizárólagosan a meghatalmazással érintett ügy azonosító adatait, a meghatalmazás esetleges időbeli és egyéb korlátait, stb. Az előző követelményeknek meg nem felelő meghatalmazást a Szolgáltató nem fogadja el.

8.2. A panasz kivizsgálása

A panasz kivizsgálása térítésmentes, azért külön díj nem számolható fel. A panasz kivizsgálása az összes vonatkozó körülmény figyelembevételével történik.

8.2.1. Szóbeli panasz:

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. A Szolgáltató a telefonon közölt szóbeli panasz esetén az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belüli, az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos bejelentkezése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. Telefonon közölt szóbeli panasz esetén a Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy panaszáról hangfelvétel készül. A telefonon közölt panaszokról készült hangfelvételt a Szolgáltató 1 évig őrizi meg. A Szolgáltató a Felhasználó erre vonatkozó kérése esetén biztosítja, hogy a hangfelvétel visszahallgatásának lehetőségét, továbbá térítésmentesen a Felhasználó rendelkezésre bocsátja a hangfelvételről készített hitelesített jegyzőkönyvet. Ha a Felhasználó a szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel.

A személyesen közölt szóbeli panasz esetén készült jegyzőkönyv egy másolati példányát a Szolgáltató a Felhasználó részére átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott válasszal együtt küldi meg azt a Felhasználónak. Ebben az esetben a panaszra adott, indokolással ellátott válaszát a Szolgáltató a közlést követő 30 naptári napon belül küldi meg a Felhasználónak.

A jegyzőkönyv legalább az alábbiakat tartalmazza:

a) a Felhasználó neve,

b) a Felhasználó lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe,

c) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

d) a Felhasználó panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy a Felhasználó panaszában foglalt valamennyi kifogás teljeskörűen kivizsgálásra kerüljön,

e) a panasszal érintett szerződés száma, ügytől függően ügyfélszám,

f) a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

g) amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, - telefonon közölt szóbeli panasz kivételével - a jegyzőkönyvet felvevő személy és a Felhasználó aláírása,

h) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és

i) a panasszal érintett szolgáltató neve és címe.

8.2.2. Írásbeli panasz:

Az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontot a panasz közlését követő 30 naptári napon belül kerül megküldésre a Felhasználónak.

8.3. A panasszal kapcsolatos adatkezelés szabályai

A Szolgáltató a panaszkezelés során különösen a következő adatokat kérheti a

Felhasználótól:
a) neve,
b) ingatlannet.hu bejelentkezési név, illetve egyéb a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó azonosító,
c) lakcíme, levelezési címe
d) telefonszáma,
e) értesítés módja,
f) panasszal érintett termék vagy szolgáltatás,
g) panasz leírása, oka,
h) Felhasználó igénye,
i) a panasz alátámasztásához szükséges, a Felhasználó birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely a Szolgáltatónál nem áll rendelkezésre,
j) meghatalmazott útján eljáró Felhasználó esetében érvényes meghatalmazás és
k) a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.
A panaszt benyújtó Felhasználó adatait a Szolgáltató a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásoknak megfelelően kezeli.
8.4. Panaszkezeléshez fűződő tájékoztatási kötelezettség
A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő Felhasználó - a panasszal érintett tevékenységtől függően - a 9. pontban megjelölt területileg illetékes Felügyeleti Hatóságokhoz fordulhat.
8.5. A panasz nyilvántartása
A panaszokról, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről a Szolgáltató nyilvántartást vezet.
A nyilvántartás tartalmazza:
a) a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,
b) a panasz benyújtásának időpontját,
c) a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak
indokát,
d) az intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásért felelős személy megnevezését,
e) a panaszra adott válaszlevél postára adásának vagy email esetén az elektronikus levél elküldésének dátumát.
A panaszt és az arra adott választ a Szolgáltató három évig őrzi meg.

9. Területileg illetékes Felügyeleti Hatóságok

A Szolgáltató által - jelen Általános Szerződési Feletételek alapján – nyújtott szolgáltatásokkal összegfüggő panaszkezelés esetén:
A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő Felhasználó az alábbiakhoz fordulhat:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály,
Fogyasztóvédelmi Osztály
Fogyasztóvédelmi Főosztály vezetője: Dr. Farkas Norbert,
Fogyasztóvédelmi Osztály vezetője: dr. Tóth Gábor
Fogyasztói Kapcsolatok Osztály vezetője dr. Ütő Kristóf Benjámin
Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Telefonszám: +36-1 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefon: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Tájékoztatás a hatósági panaszügyintézésről
A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a **fogyasztónak nem minősülő Felhasználó bírósághoz fordulhat**.

1. melléklet

Felmondási nyilatkozatminta

(a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján)
(csak a szolgáltatási szerződésre vonatkozó felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett:[1]
Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:[2]
Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:[3]
A fogyasztó(k) neve:
A fogyasztó(k) címe:
A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)
Kelt

[1] Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és - ha van - telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

[2] Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

[3] A megfelelő jelölendő